

## Conditions de vente

Le site [www.bassin-baignade-koi.fr](http://www.bassin-baignade-koi.fr) est opéré par Mr MARTIN Damien.

Numéro de Siret : 530 733 112 00011 (micro-entreprise)

### Article 1 - Généralités

Bassin Baignade Koi est spécialisée dans le matériel et fournitures aquatique (bassin d'ornement et piscine biologique).

Les présentes conditions générales s'appliquent aux ventes de Produits effectuées sur le Site de Bassin Baignade Koi.

Ces conditions générales de vente précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Le fait de passer commande sur le Site pour un ou plusieurs Produits implique l'adhésion automatique, entière et sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de Bassin Baignade Koi, prévaloir sur ces conditions générales de vente.

### Article 2 - Description générale des Produits

Afin de permettre au Client de connaître les Produits qu'il souhaite acheter avant de les commander et conformément à l'article L 111-1 du Code de la consommation, Bassin Baignade Koi présente sur son Site web les caractéristiques des Produits proposés à la vente.

Par ailleurs, le Client a toujours la possibilité pour obtenir des renseignements complémentaires sur les Produits présentés de remplir le formulaire présent sur la page contact du site Bassin Baignade Koi.

Bassin Baignade Koi se réserve le droit de modifier ou changer sans avis préalable les Produits présentés dans le Catalogue. Bassin Baignade Koi s'interdit toutefois de modifier les spécifications des produits déjà commandés par les Clients.

Le choix et l'achat d'un Produit sont placés sous l'unique responsabilité du Client. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à annulation de l'achat auprès de Bassin Baignade Koi, sauf disposition contraire prévue dans les présentes conditions générales de vente.

Les photographies et graphismes des catalogues et des produits proposés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement le vendeur.

Au cas où un fournisseur modifie un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait engager la responsabilité du vendeur ni-même affecter la validité de la vente.

### Article 3 - Prix

Les prix de vente des produits figurant sur le site sont en Euros, nets de taxes et hors éventuels frais de livraison.

Les éventuels frais de livraison sont à la charge du Client et sont facturés en supplément du prix de vente des Produits. Les frais de livraison sont variables en fonction du poids des colis à livrer et du montant total de la commande.

Le Client sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à sa commande, et le paiement sera demandé au Client pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des Produits commandés majorés des frais de livraison. Ainsi, la confirmation d'accord de paiement de la commande par le Client implique que ce dernier accepte de payer les frais de livraison afférents. Les frais de livraison ne peuvent donc constituer une raison valable de remise en cause de la commande après son enregistrement définitif.

### Article 4 - Prise de commande

Seuls les Produits présentés et offerts sur le site pourront faire l'objet d'une commande.

Le client peut passer commande auprès de Bassin Baignade Koi directement sur son Site web en remplissant un bon de commande. Les commandes passées engagent le Client de manière irrévocable.

Toute commande passée auprès de Bassin Baignade Koi sera confirmée par e-mail dès son inscription avec l'envoi au Client d'une confirmation de la commande.

#### Article 5 - Disponibilité

Les offres de Produits sont proposées dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés dans les entrepôts de Bassin Baignade Koi, les offres sont valables sous réserve de disponibilité chez les fournisseurs de Bassin Baignade Koi.

Dans le cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, Bassin Baignade Koi informera les Clients :

- par mail
- par courrier dans les meilleurs délais

Les Clients pourront alors demander l'annulation ou l'échange de la commande.

#### Article 6 - Facturation

Après validation de la commande, une facture émise par Bassin Baignade Koi et constatant le détail de la transaction, est transmise au Client par voie postale ou avec la première livraison partant des entrepôts de Bassin Baignade Koi. Le client peut obtenir un duplicata de sa facture sur simple demande.

#### Article 7 - Modalités de paiement et Sécurisation

Le paiement du montant total correspondant au Produit commandé, frais de livraison inclus, sera dû en entier par carte bancaire, par virement bancaire et par chèque. La commande partira de nos entrepôts une fois le paiement encaissé, peu importe le mode.

A cet effet, lors de chaque commande, le Client devra fournir les informations requises, (notamment le numéro de carte bancaire, la date d'expiration de la carte etc...) telles que mentionnées directement sur la page du site prévue à cet effet.

#### Article 8 - Défaut de paiement

En cas de défaut de paiement, notamment en raison du refus de la banque d'honorer la transaction ou en raison d'une opposition effectuée par le Client sur la transaction, la commande sera considérée comme nul.

Bassin Baignade Koi se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement la commande en cours ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration, notamment si le consommateur n'a pas effectué son règlement par carte bancaire ou de crédit, chèque bancaire ou virement bancaire sous 3 semaines après la passation de commande.

#### Article 9 - Modalités de livraison des Produits

La livraison est effectuée par la remise du Produit au Client au lieu indiqué par ce dernier à Bassin Baignade Koi en France métropolitaine uniquement.

La livraison donne lieu à l'établissement d'un bon de livraison par le transporteur, remis au Client au jour de la livraison. Le bon de livraison fera foi de son contenu.

#### Article 10 - Délais de livraison

Le délai de livraison est de 3-4 jours par la Poste (si le produit commander est en stock) et de 8-15 jours par transporteur ou si

le produit n'est pas stocké dans nos entrepôt.

Le délai de livraison mentionné ci-dessus n'est établi qu'à titre indicatif et est fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de Bassin Baignade Koi.

Les dépassements du délai de livraison ne peuvent en aucun cas donner lieu à des dommages-intérêts ou à l'annulation des commandes en cours.

En toute hypothèse, la livraison des produits dans les délais prescrits ne peut intervenir que si le Client a acquitté de façon complète le prix devant être payé pour chacun des produits qui ont fait l'objet de la commande ainsi que les frais de transport correspondants.

L'ordre de départ est donné par Bassin Baignade Koi après complet encaissement du prix de la commande.

En cas de retard de livraison supérieur à 3 semaines, le Client devra le signaler par écrit (courrier, mail) à Bassin Baignade Koi, et ce afin d'améliorer la qualité de service qui pourra lui être proposée et de permettre à Bassin Baignade Koi de procéder à une enquête auprès du transporteur.

Une enquête auprès du transporteur peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si pendant ce délai, le produit est retrouvé, il sera immédiatement réacheminé au domicile du Client ou du destinataire désigné dans le bon de commande.

En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Bassin Baignade Koi procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par le Client.

Dans l'hypothèse où le produit commandé ne serait alors plus disponible, il sera fait application des dispositions visées à l'article 5. En cas d'échange de produit, les frais de livraison seront à la charge du consommateur.

#### Article 11 - Erreurs ou anomalies de livraison

En cas d'anomalie ou erreur concernant la livraison (telles que les avaries, Produits cassés, colis endommagé) et/ou en cas de non-conformité des Produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de livraison, le Client devra en informer Bassin Baignade Koi dans les conditions suivantes :

- le jour même : sur le bon de livraison sous forme de "réserves manuscrites", accompagnées de la signature du Client, le bon devant être remis au transporteur au moment de la livraison ;

- ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison auprès de Bassin Baignade Koi par mail.

En cas d'erreur de livraison, tout produit à échanger devra être remis au transporteur dans son ensemble et dans son emballage d'origine.

Le Produit sera automatiquement échangé sous réserve de disponibilité soit remboursé si celui-ci n'était pas disponible.

Toute réclamation qui ne serait pas effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis, ne pourra être prise en compte et dégage Bassin Baignade Koi de toute responsabilité vis à vis du Client. Les frais d'échange en cas d'erreur de notre part sont à la charge de Bassin Baignade Koi, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le Client dans le bon de retour.

#### Article 12 - Clause de rétractation

Le Client disposera d'un délai de sept (7) jours francs à compter du jour de la livraison du Produit acheté sur le site pour retourner ledit Produit à Bassin Baignade Koi pour échange ou remboursement, sans pénalités à l'exception des frais de retour et que le produit n'ai pas été ouvert ou utilisé, ainsi que dans son emballage d'origine.

Afin de permettre à Bassin Baignade Koi de définir les modalités exactes de retour du produit, le client informera Bassin Baignade Koi de son intention de retourner le produit par e-mail avant l'expiration du délai de 7 jours susvisé. Bassin Baignade Koi n'acceptera toutefois l'échange et le remboursement des produits que si toute et chacune des conditions suivantes sont

remplies :

1. a) le retour des produits doit être effectué dans les délais prescrits au premier paragraphe de cet article, la date figurant sur le bon de livraison faisant foi de la date de livraison ;
2. b) le Produit doit être retourné dans son emballage d'origine ;
3. c) le Produit ne doit pas avoir été utilisé.
4. d) Tout retour par La Poste devra se faire en recommandé avec Accusé de Réception, faute de quoi nous ne pourrions prendre en compte la perte des produits lors du transport de retour.

Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

Bassin Baignade Koi se réserve le droit de déterminer de bonne foi si l'ensemble de ces conditions est rempli.

A réception du Produit renvoyé par le Client, Bassin Baignade Koi adressera par e-mail, une confirmation de réception du dit Produit.

Le remboursement s'effectuera sous forme d'avoir d'une durée d'un an. Les frais et les risques relatifs au retour d'un produit sont à la charge exclusive du Client.

#### Article 13 - Transfert de propriété des Produits et transfert de risque

Le transfert de propriété et le transfert de risques relatifs au produit vendu à lieu au moment de la livraison, la date figurant sur le bon de livraison faisant foi de la date de livraison.

#### Article 14 - Garantie et service après-vente des Produits

Tous nos articles sont garantis 1 ans (sauf consommable) voir plus suivant la garantie constructeur.

En cas de besoin, le client pourra toujours contacter Bassin Baignade Koi pour connaître la démarche à suivre.

Une étude sera effectuée par Bassin Baignade Koi ou le fournisseur du produit défectueux avant remboursement.

Les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (ampoules, fusibles, etc...)
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits
- les pannes liées aux accessoires
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure

Dans le cas où Bassin Baignade Koi assure le service après-vente auprès du fournisseur, le délai de traitement de la panne sera entre 4 et 8 semaines. Le temps de traitement de la panne provient de la gestion auprès du fournisseur de l'échange ou du remboursement.

Dans le cas où le fabricant assure le service après-vente, Bassin Baignade Koi ne pourra en aucun cas être impliqué dans la gestion de celui-ci.

#### Article 15 - Limitation de responsabilité

Toute responsabilité de Bassin Baignade Koi pour toute sorte de dommage direct ou indirect découlant de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la vente d'un produit ne pourra en aucun cas dépasser un montant égal au prix du Produit vendu.

Le présent article ne s'applique pas aux clients qui, à raison de leur qualité, peuvent se prévaloir des dispositions de l'article L 132-1 du Code de la consommation.

#### Article 16 - Preuve

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de chaque partie, dans des conditions raisonnables de sécurité, seront admis comme preuve des communications, contrats et paiements intervenus entre les parties.

## Article 17 - Informatique et Liberté

Les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Bassin Baignade Koi intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande.

Le Client peut écrire à la société Bassin Baignade Koi pour exercer ses droits d'accès, de rectification à l'égard des informations le concernant et figurant dans les fichiers de la société Bassin Baignade Koi dans les conditions prévues par la loi du 6 janvier 1976.